酒店管理系统

HMS (Hotel Management System)

软件需求规格说明

V2.1

钛4+小组 (Titanium Quartet)

蒋文荟 李佩瑶 李珍鸿 李一然

2016/9/24

（目录）

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 一、引言

## 1.1目的

## 1.2范围

## 1.3参考文献

# 二、总体描述

## 2.1商品前景

### 2.1.1背景与机遇

### 2.1.2业务需求

## 2.2商品功能

## 2.3用户特征

## 2.4 约束

## 2.5假设和依赖

# 三、详细需求描述

## 3.1对外接口

### 3.1.1用户界面

### 3.1.2硬件接口

### 3.1.3软件接口

### 3.1.4通信接口

## 3.2 功能需求

### 3.2.10查看信用记录

#### 3.2.1.1特性描述

当客户需要查看自己的信用记录时，系统允许客户打开信用记录界面。

优先级=低

#### 3.2.1.2刺激/响应序列

刺激：客户点击查看信用记录

响应：系统显示客户信用记录界面

刺激：客户点击返回

响应：系统退出客户信用记录界面，并显示客户点击查看前的界面

#### 3.2.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client.Credit.Input | 系统允许客户通过鼠标键盘输入 |
| Client.Credit.Input.Click | 客户点击查看 |
| Client.Credit.Input.Cancel | 客户点击返回，系统关闭信用记录界面，并显示客户点击查看前的界面 |
| Client.Credit.Input.Show | 显示用户信用记录 |
|  |  |
|  |  |

### 3.2.17维护用户基本信息

#### 3.2.1.1特性描述

当用户需要维护自己的信息时，系统允许用户查看，修改自己的信息，并保存修改之后的信息。

优先级=中

#### 3.2.1.2刺激/响应序列

刺激：用户点击维护基本信息

响应：系统显示用户基本信息，并提供修改信息的入口

刺激：用户点击修改信息

响应：系统显示信息编辑界面

刺激：用户修改信息并确定

响应：系统保存用户修改后的信息

#### 3.2.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Client.Information.Start | 系统允许用户点击维护基本信息 |
| Client.Information.Input | 系统允许用户通过鼠标和键盘输入信息 |
| Client.Information.Input.Change | 系统允许用户点击修改 |
| Client.Information.Input.Submit | 用户修改信息并提交 |
| Client.Information.Input.Cancel | 用户取消操作，系统退出用户信息维护功能，不执行其他操作 |
| Client.Information.Change | 用户修改信息功能 |
| Client.Information.Show | 显示用户信息 |
| Client.Information.Change.Edit | 系统显示用户信息界面，并处于可编辑状态 |
| Client.Information.Change.cancel | 见Client.Information.Input.Cancel |
| Client.Information.Change.wrong | 用户填写信息未完整，系统提示错误 |

### 3.2.10查询更改客户信息

#### 3.2.1.1特性描述

当网站管理人员需要查询更改客户信息时，系统允许网站管理人员搜索客户，查看，修改客户信息，并保存修改后客户的信息

#### 3.2.1.2刺激/响应序列

刺激：网站管理人员点击查询修改客户信息

响应：系统显示输入客户编号或姓名

刺激：网站管理人员填写客户编号或信息并确定

响应：系统显示搜索到的客户列表

刺激：网站管理人员点击所需要查询的客户

响应：系统显示该客户的信息

刺激：网站管理人员点击修改客户信息

响应：系统显示该客户的信息，并处于可编辑状态

刺激：网站管理人员修改信息并确认

响应：系统保存修改后的信息

刺激：网站管理人员点击退出

响应：系统退出查询修改客户信息功能

#### 3.2.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator.ManageClient.Start | 系统允许网站管理人员选择查询更改客户信息 |
| Administrator.ManageClient.Input | 系统允许网站管理人员通过鼠标键盘输出 |
| Administrator.ManageClient.Input.submit | 网站管理人员提交输入信息 |
| Administrator.ManageClient.Input.Cancel | 网站管理人员取消操作，系统退出查询更改客户信息功能，不执行其他操作 |
| Administrator.ManageClient.Input.back | 网站管理人员撤销当前操作，并返回上一个界面 |
| Administrator.ManageClient.Input.search | 网站管理人员点击查看客户信息，见Administrator.ManageClient.search |
| Administrator.ManageClient.Input.change | 网站管理人员点击修改客户信息，见Administrator.ManageCliet.Change |
| Administrator.ManageClient.Input.Invalid | 网站管理人员输入非法，系统提示错误 |
| Administrator.ManageClient.Search | 查找功能 |
| Administrator.ManageClient.Search.SearchClient | 通过客户编号或者姓名查找客户 |
| Administrator.ManageClient.Search.wrong | 系统查不到该客户，提示错误 |
| Administrator.ManageClient.Search.Invalid | 见Administrator.ManageClient.Input.Invalid |
| Administrator.ManageClient.Search.Show | 系统显示客户信息 |
| Administrator.ManageClient.Change | 修改功能 |
| Administrator.ManageClient.Change.Edit | 系统显示客户信息，并处于可编辑状态 |
| Administrator.ManageClient.Change.Cancel | 网站管理人员取消修改操作，见Administrator.ManageClient.Input.Cancel |
| Administrator.ManageClient.Change.submit | 网站管理人员提交修改的信息，见Administrator.ManageClient.Input.Submit |
|  |  |

### 3.2.19添加酒店及其工作人员

#### 3.2.1.1特性描述

当网站管理人员需要添加酒店及其工作人员时，系统允许网站管理人员填写所添加的酒店及其工作人员信息，并保存添加的酒店及其工作人员信息

#### 3.2.1.2刺激/响应序列

刺激：网站管理人员（以下简称网管）点击添加酒店及其工作人员

响应：系统显示酒店信息表单供网管编写

刺激：网管填写酒店信息并确认

响应：系统提示添加成功并显示酒店信息供网管确认

刺激：网管确认并点击添加酒店工作人员

响应：系统存储酒店信息并显示酒店工作人员信息表单供其填写

刺激：网管填写酒店工作人员信息并确认

响应：系统提示成功并显示酒店工作人员信息供网管确认

刺激：网管确认信息并点击退出

响应：系统存储酒店工作人员信息并退出此功能

#### 3.2.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator.Add.Start | 系统允许网管点击添加酒店及其工作人员 |
| Administrator.Add.Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入信息 |
| Administrator.Add.Input.Submit | 网管填写信息并提交 |
| Administrator.Add.Input.Invalid | 当输入不合法时，系统提示错误并要求重新输入 |
| Administrator.Add.Input.Cancel | 网管取消操作，系统退出添加酒店及其工作人员信息功能 |
| Administrator.Add.Addhotel | 添加酒店功能 |
| Administrator.Add.Addhotel.show | 显示酒店信息 |
| Administrator.Add.Addhotel..Edit | 显示酒店信息表单，并处于可编辑状态 |
| Administrator.Add.Addhotel.Invalid | 见Administrator.Add.Input.Invalid |
| Administrator.Add.Addhotel.Cancel | 见Administrator.Add.Input.Cancel |
| Administrator.Add.Addworker | 添加酒店工作人员功能 |
| Administrator.Add.Addworker.show | 显示酒店工作人员信息 |
| Administrator.Add.Addworker.Edit | 显示酒店工作人员表单，并处于可编辑状态 |
| Administrator.Add.Addworker.Invalid | 见Administrator.Add.Input.Invalid |
| Administrator.Add.Addworker.Cancel | 见Administrator.Add.Input.Invalid |
| Administrator.Add.Addworker.back | 网管点击返回酒店信息编辑界面 |

### 3.2.20网站营销人员管理

#### 3.2.1.1特性描述

当网站管理人员（以下简称网管）需要管理网站营销人员时，系统允许网管查看，更改，添加，删除网站营销人员

#### 3.2.1.2刺激/响应序列

刺激：网管点击管理网站营销人员

响应：系统显示网站营销人员列表

刺激：网管点击所需要管理的网站营销人员

响应：系统显示该网站营销人员的信息

刺激：网管点击修改该网站营销人员信息

响应：系统显示该网站营销人员信息，并处于可编辑状态

刺激：网管修改信息后确定

响应：系统提示成功并存储修改后的信息

刺激：网管点击删除该网站营销人员

响应：系统提示成功并删除该网站营销人员

刺激：网管点击添加网站营销人员

响应：系统显示网站营销人员信息表单，并处于可编辑状态

刺激：网管填写信息并确认

响应：系统存储该网站营销人员信息并提示成功

#### 3.2.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator.ManageMaketer.Start | 系统允许网管点击管理网站营销人员 |
| Administrator.ManageMaketer.Input | 系统网管通过鼠标和键盘输入信息 |
| Administrator.ManageMaketer.Input.Submit | 网管提交输入的信息 |
| Administrator.ManageMaketer.Input.Cancel | 网管取消操作，系统退出网站营销人员管理功能 |
| Administrator.ManageMaketer.Input.Invalid | 网管非法输入，系统提示错误并要求重新输入 |
| Administrator.ManageMaketer.Input.Back | 网管点击返回，回到网站营销人员信息列表 |
| Administrator.ManageMaketer.Input.add | 选择增加，详情见Administrator.ManageMaketer.Add |
| Administrator.ManageMaketer.look | 查看网站营销人员信息功能 |
| Administrator.ManageMaketer.Look.Cancel | 见Administrator.ManageMaketer.Input.Cancel |
| Administrator.ManageMaketer.Loon.Show | 显示网站营销人员信息 |
| Administrator.ManageMaketer.Change. | 修改网站营销人员信息功能 |
| Administrator.ManageMaketer.Change.Edit | 显示网站营销人员信息，并处于可编辑状态 |
| Administrator.ManageMaketer.Change.Cancel | 见Administrator.ManageMaketer.Input.Cancel |
| Administrator.ManageMaketer.Change.Invalid | 见Administrator.ManageMaketer.Input.Invalid |
| Administrator.ManageMaketer.Change.Back | 见Administrator.ManageMaketer.Input.Back |
| Administrator.ManageMaketer.add | 添加网站营销人员功能 |
| Administrator.ManageMaketer.add.Edit | 系统显示网站营销人员信息表单，并处于可编辑状态 |
| Administrator.ManageMaketer.add.Invalid | 见Administrator.ManageMaketer.Input.Invalid |
| Administrator.ManageMaketer.add.Cancel | 见Administrator.ManageMaketer.Input.Cancel |
| Administrator.ManageMaketer.del | 删除网站营销人员信息功能 |
| Administrator.ManageMaketer.del.Cancel | 见Administrator.ManageMaketer.Input.Cancel |
|  |  |

### 3.2.21维护酒店工作人员信息

#### 3.2.1.1特性描述

网站管理人员（以下简称网管）需要维护酒店工作人员信息，系统允许网站管理人员查看，修改酒店工作人员信息，并存储更改过后的信息

#### 3.2.1.2刺激/响应序列

刺激：网管点击维护酒店工作人员维护

响应：系统提示网管输入酒店名字

刺激：网管输入酒店名字

响应：系统显示搜索到的酒店列表

刺激：网管点击所要维护的酒店

响应：系统显示该酒店工作人员的信息

刺激：网管点击修改酒店工作人员信息

响应：系统显示酒店工作人员信息。并处于可编辑状态

刺激：网管修改酒店工作人员信息并确定

响应：系统存储修改后的信息并提示修改成功

#### 3.2.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| Administrator.Managehotelworker.Start | 系统允许网管维护酒店工作人员的信息 |
| Administrator.Managehotelworker.Input | 系统允许网管通过鼠标和键盘输入 |
| Administrator.Managehotelworker.Input.Submit | 网管填写信息后提交 |
| Administrator.Managehotelworker.Input.Invalid | 输入非法时，系统提示错误并要求重新填写 |
| Administrator.Managehotelworker.Input.Cancel | 网管撤销操作，系统退出维护酒店工作人员功能 |
| Administrator.Managehotelworker.Input.Back | 网管退出当前操作，系统回到输入酒店名字界面 |
| Administrator.Managehotelworker.Input.Look | 查看酒店工作人员信息功能，详情看Administrator.Managehotelworker.Look |
| Administrator.Managehotelworker.Input.Change | 修改酒店工作人员信息功能，详情看Administrator.Managehotelworker.Change |
| Administrator.Managehotelworker.Look.Show | 显示酒店工作人员信息 |
| Administrator.Managehotelworker.Look.Cancel | 见Administrator.Managehotelworker.Input.Cancel |
| Administrator.Managehotelworker.Change.Edit | 显示酒店工作人员信息，并处于可编辑状态 |
| Administrator.Managehotelworker.Change.Cancel | 见Administrator.Managehotelworker.Input.Cancel |
| Administrator.Managehotelworker.Change.Invalid | 见Administrator.Managehotelworker.Change.Invalid |
|  |  |